

# Vocabulario básico sobre el acoso escolar

## Vocabulario básico sobre acoso escolar

*¿Qué es el acoso escolar o bullying?*

*¿De qué conductas hablamos?*

*Actores implicados*

*Consecuencias del Bullying*

*Bibliografía*

# Vocabulario básico sobre bullying

## • ¿Qué es el acoso escolar o bullying?

Hemos tratado de recoger aquellos elementos que nos parecen esenciales para definir el bullying, partiendo de la definición original de Dan Olweus (1983) que completamos con la ofrecida por Sánchez (2009).

Conducta de persecución y/o maltrato físico, verbal y/o psicológico que realiza un/a alumno/a contra otro/a, al que escoge como víctima de ataques deliberados, por acción o por omisión, intencionados, repetitivos y continuados. Sitúa a la víctima en una posición de la que difícilmente puede escapar por sus propios medios provocando que, a largo plazo, vaya siendo excluida y aislada socialmente por el resto de los compañeros, mermando así su estabilidad emocional. El agresor/ora busca someter, asustar y/o hacer daño a la víctima para obtener un resultado favorable para el/los agresor/es (vengarse, obtener el reconocimiento de otro, etc.) o simplemente, para satisfacer la necesidad de agredir y destruir.

La reiteración de estas conductas provoca en la víctima: descenso de la autoestima, ansiedad, cuadros depresivos lo que dificulta su integración en el medio escolar y un desarrollo normal de su rendimiento escolar y académico.

### **Características:**

1. *Repetición deliberada de los ataques;*
2. *La intencionalidad del agresor;*
3. *La indefensión de la víctima en unas relaciones determinadas por el abuso de poder;*
4. *Las graves consecuencias físicas y/o psicológicas y/o sociales para la víctima;*
5. *Participan distintos personajes: el acosado y la víctima necesariamente y lo más habitual es que haya espectadores.*

## • ¿De qué conductas hablamos?

Como adultos podemos caer en el error de pensar que es una conducta que pasará con el tiempo, pero ya hemos visto que no es así. Colell y Escudé (2006) nos ofrecen esta clasificación que nos puede ayudar a entender las dimensiones de la agresión:

Agresión	Directa	Indirecta
Física	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar empujones</li> <li>- Pegar</li> <li>- Amenazar con armas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Robar objetos de la víctima</li> <li>- Romper objetos de la víctima</li> <li>- Esconder los objetos de la víctima</li> </ul>
Verbal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Insultar</li> <li>- Burlarse</li> <li>- Poner mote</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hablar mal de la víctima</li> <li>- Generar rumores</li> <li>- Difundir críticas y falsos testimonios</li> </ul>
Exclusión social	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Excluir del grupo</li> <li>- No dejar participar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ignorar</li> <li>- Ningunear</li> <li>- Hacer invisible a la víctima</li> </ul>

En la agresión indirecta el acosador no suele dar la cara, no se identifica, se mantiene en la sombra llegando a generar dudas en la víctima: ¿realmente me están agrediendo o es pura imaginación?, ¿lo están haciendo adrede o es pura casualidad? Llegan a desestabilizar a la víctima y acaban con su autoestima, además de aumentar su sentimiento de culpabilidad al no detectar al agresor.

Además de estas conductas creemos que es importante destacar dos más por la importancia que están teniendo en la actualidad:

- **Bullying sexual** (no confundir con acoso sexual) es toda manifestación de agresividad, intimidación, abuso o presión en la que la sexualidad de la víctima es el elemento central. Se da especialmente en la etapa escolar a partir de la pubertad y mantiene las características propias del bullying (desequilibrio de poder, intencionalidad y persistencia en el tiempo). Por ejemplo: un chico que intenta ligar con una compañera y ella le rechaza. Él, frustrado, decide esparcir rumores negativos sobre ella y, si logra encontrar eco entre los compañeros, burlarse de ella, dejarla en ridículo, etc. Otro ejemplo sería acosar a un compañero/a por su orientación sexual.

- **Ciberbullying:** utilizar las nuevas tecnologías (Instagram, WhatsApp, chats, aplicaciones, etc.) para agredir a la víctima. Generalmente, al ser conductas que se repiten las 24 horas durante los siete días de la semana, amplifican el efecto de la agresión, aumentan el miedo y la inseguridad de la víctima. Ésta pierde el espacio seguro de su intimidad, de su cuarto, de su casa y la hace completamente vulnerable.

## • Actores implicados

El acoso entre iguales se da en un contexto grupal en el que observamos tres roles principales: el acosador, la víctima y el público o testigos.

**Acosador:** aquel alumno/a que de forma reiterada y prolongada en el tiempo causa daño a otro/a, a través de diferentes formas de agresión bien sea física, verbal o psicológica.

Puede responder a una tipología dominante con tendencia a la personalidad antisocial que se relaciona con la agresividad planeada que implica una recompensa externa o interna (agresividad proactiva) o bien a una tipología de muy baja autoestima, con niveles altos de ansiedad, con falta de control emocional vinculada a una agresividad con manifestaciones de cólera (agresividad reactiva).

Esta segunda tipología puede ser perfectamente agresor/víctima. Además justifica sus actuaciones y violencia, y suele manifestarse racista, xenófobo y/o sexista y escudarse en frases como "Se lo he hecho porque me iba a molestar" o "Él se lo ha buscado". Los agresores normalmente buscan el reconocimiento de los demás.

Como docentes debemos estar atentos a una serie de indicios que nos pueden servir para detectar a posibles futuros acosadores (Beane, 1999):

- Sentirse con poder y control de los demás. Necesita dominar, sentirse superior al resto, por eso suele buscar víctimas débiles.
- Busca manipular a sus compañeros.
- Ser popular y envidiado por sus compañeros.
- Podría ser físicamente más grande y fuerte que los del grupo.
- Es impulsivo.
- Le encanta ganar en todo. Odia perder a toda costa
- Es mal perdedor.
- Parece que consigue placer con el dolor y el miedo ajeno.
- Parece sobrepasar la línea del respeto.
- Logra ser "respetado" con miedo.

Si detectamos varios de estos indicios en algún alumno y pensamos que podría ser agresor en un futuro podemos trabajar de forma más insistente la empatía y la resolución de conflictos no violenta con el alumno o el grupo clase.

**Víctima:** es aquel alumno/a que, sin provocar, es objeto de la violencia infligida por el acosador/es y que generalmente se encuentra aislada. También podemos encontrar una tipología variada: la víctima "clásica", insegura, ansiosa, débil, con poca competencia social; la víctima provocativa, que presenta un patrón de conducta similar al acosador reactivo con una falta de control emocional; la víctima "inespecífica" que es la más común, suele ser la víctima que el grupo percibe como diferente y eso mismo la convierte en objetivo.

También podemos observar algunos de los factores que pueden hacer que un alumno/a víctima de una situación de acoso escolar:

- *Falta de estrategias para afrontar los problemas, tendiendo a ser pasivo y evitarlos.*
- *Falta de habilidades sociales, siendo muy introvertido.*
- *Poca confianza en sí mismo y baja autoestima.*

Si detectas a algún alumno/a que en el futuro podría ser una víctima de acoso como prevención es conveniente trabajar la autoestima y la confianza en sí mismo con el alumno o el grupo clase.

**Público/espectadores/testigos:** aquellos alumnos/as que observan el acoso y pueden testificar de la violencia que el agresor ejerce sobre la víctima. A veces observan sin intervenir, pero muchas veces se suman a las agresiones y las amplifican, bien por contagio social o por miedo a sufrir la misma agresión de este modo. Los Testigos adquieren un rol de cómplices, necesario para que el fenómeno se mantenga.

Olweus (2001) describe los distintos roles que se dan entre los alumnos testigos del acoso que ayudan a mantener el "círculo del bullying":

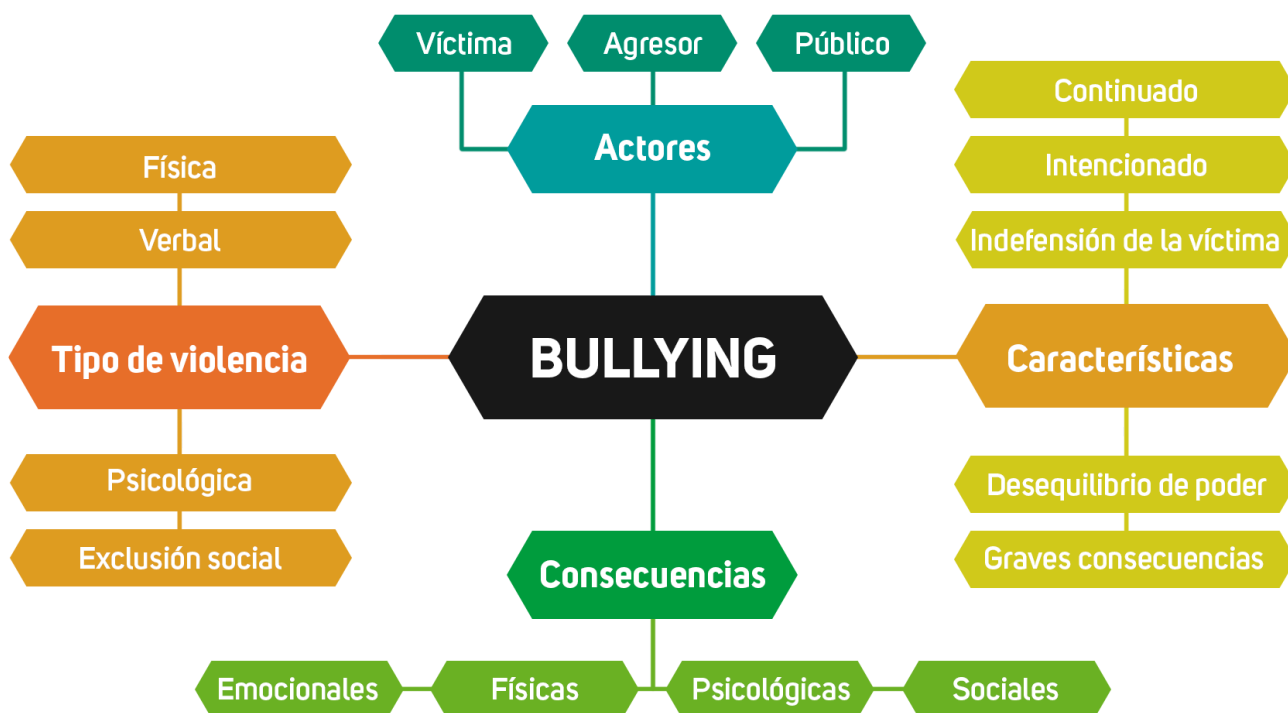
- **Testigos reforzadores:** son alumnos/as que al presenciar el acoso no solo lo aprueban, sino que pueden llegar a incitar, facilitando, promoviendo y amplificando el bullying.
- **Testigos indiferentes:** alumnos/as que al presenciar el bullying no hacen nada, como si con ellos no fuese la cosa. Sin darse cuenta, al no implicarse son facilitadores de que se mantenga el acoso.

- **Testigos posibles defensores:** alumnos que al presenciar la situación de acoso empatizan con la víctima y se ponen de su lado. Les gustaría ayudar a la víctima, pero el miedo se lo impide.
- **Testigos defensores:** alumnos que al presenciar la situación de acoso apoyan, ayudan y defienden a la víctima. Son figuras clave para terminar con el bullying.

## • Consecuencias del bullying

El bullying tiene consecuencias para todos los alumnos/as que participan en él, sea en el rol que sea. Generalmente sufrirán desajustes psicosociales y posibles trastornos psicopatológicos. Son varios los estudios que han investigado los efectos del acoso escolar en la población que lo ha vivido:

- **Agresor:** suelen comportarse de forma más hiperactiva, se muestran desafiantes, están predispuestos a actuar siempre de forma violenta en futuras relaciones de amistad e incluso en relaciones afectivas. Han aprendido e interiorizado un patrón que posteriormente irán repitiendo. Igualmente se ha comprobado que los agresores en el futuro pueden incurrir en conductas de riesgo al abusar de alcohol y sustancias.
- **Agresor/víctima:** además de los rasgos propios del agresor o de la víctima, los alumnos/as que desempeñan este doble rol presentan un mayor grado de perturbación psicológica. Igualmente se ha visto que tienden más a la depresión y la ansiedad.
- **Víctima:** generalmente se dan alteraciones emocionales tales como inestabilidad del estado de ánimo, obsesiones, problemas somáticos, nerviosismo, inseguridad, miedos, fobias, tristeza, apatía, inquietud, tensión, preocupación y culpabilidad, entre otros síntomas. Deriva en una baja motivación hacia la escuela y todo lo relacionado con los estudios, comportamientos que pueden terminar en absentismo y fracaso escolar. En no pocos casos se presentan dificultades para establecer relaciones sociales en un futuro.
- **Público:** insensibilización ante el sufrimiento de la víctima, cero empatía ante los demás, creer que la violencia es inevitable y además es un comportamiento eficaz. En el futuro pueden tener dificultades para establecer relaciones sociales sanas.



- AA.VV. *¿Qué es el Bullying? Generación Convive*. Recurra Prevención, Madrid.
- Bisquerra, R.; Colau, P. Colell, J., Escudé, C., Pérez, N. Ortega, R. Avilés, J.M. (2014) *Prevención del acoso escolar con educación emocional*. Desclee de Brouwer, Bilbao.
- Colell, J. y Escudé, C. (2006) "El acoso escolar: un enfoque psicopatológico" *Anuario de Psicología Clínica y de la Salud*, 2. pp.9-14.
- Olweus, D. (2019) *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Morata, Madrid.
- Piñuel, I. y Cortijo, O. (2016) *Cómo prevenir el acoso escolar: la implantación de protocolos antibullying en los centros escolares. Una visión práctica y aplicada*. Fundación Universitaria San Pablo CEU, Madrid.
- Tregallo, E. (2020) *Acoso escolar: los graves peligros de las redes sociales, pautas de intervención*. Pirámide, Madrid.